

ZATWIERDZAM:

mgr Elżbieta Zakrzewska

Dyrektor SP ZOZ Szpitala

Specjalistycznego MSW

w Jeleniej Górze

Jelenia Góra, dnia 18.01.2016 roku

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSW
w Jeleniej Górze, ulica Cieplicka 69-71, 58-560 Jelenia Góra, tel. 75 64 35 700,
fax 75 64 35 741. www.szpitalmsw.net, sekretariat@szpitalmsw.net**

zwraca się z **zapytaniem ofertowym** (art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych Dz.U. z 2013 r., poz 907 z późn. zmianami) na:

- przeprowadzenie (wznowienie) procedury certyfikacji systemu zarządzania jakością w celu ustalenia zgodności z normą PN-EN ISO 9001:2008
CPV- 722-25000- 8 – usługi w zakresie oceny i analizy gwarancji jakości systemu.

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Przedmiotem zamówienia jest wznowienie usługi certyfikacji i nadzoru systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2008, w szczególności:
- przeprowadzenie auditu certyfikacyjnego ISO 9001:2008
- przeprowadzenie dwóch auditów okresowych, po upływie 1 roku od otrzymania certyfikatu oraz drugiego roku od otrzymania certyfikatu;
- wydanie certyfikatów w języku polskim, języku angielskim, języku niemieckim.
- wydawanie certyfikatów ISO 9001:2008 (3 egzemplarze w języku polskim, 3 egzemplarze w języku angielskim, 3 egzemplarze w języku niemieckim),
- wydanie certyfikatu ozdobnego ISO 9001:2008 (1 sztuka w języku polskim)
- Zakres certyfikacji:
- Świadczenie usług zdrowotnych w oddziale szpitala, poradniach specjalistycznych i w Centrum Usług Medycznych I Profilaktyki Zdrowotnej "PRZEDWIOŚNIE" w Kowarach
- Zamawiający zatrudnia do 150 osób.
- Lokalizacja I jednostki: ul. Cieplicka 69-71, 58-560 Jelenia Góra
- Lokalizacja II Centrum Usług Medycznych I Profilaktyki Zdrowotnej "PRZEDWIOŚNIE", ulica Górnicza 22, 58-530 Jelenia Góra.
- Koszty zakwaterowania i przejazdu auditorów na audit certyfikacyjny i audyty okresowe pokrywa wykonawca.
- Wykonawca powinien przedstawić harmonogram wykonania, plan auditów i skład zespołu auditorów.
- Wykonawca jest zobowiązany opisać przebieg auditów
- Wykonawca powinien przedstawić opis klasyfikowania niezgodności

- i spostrzeżeń lub obserwacji i ich wpływu na przebieg procesu recertyfikacji.
- Planowany termin auditu certyfikacyjnego: lipiec 2016 r.
- Termin wykonania zamówienia: 24 miesiące. w tym przeprowadzenie dwóch auditów okresowych: co 12 miesięcy.

Dane dotyczące Zamawiającego -

Branża: usługi medyczne

Ilość lokalizacji: 2: lokalizacja I (Siedziba główna-SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze, ul. Cieplicka 69-71, 58-560 Jelenia Góra, lokalizacja II Centrum Usług Medycznych i Profilaktyki Zdrowotnej "PRZEDWIOŚNIE", ul. Górnicza 22, 58-530 Kowary.

1.1 Miejsce wykonania zamówienia: SP ZOZ Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze, ulica Cieplicka 69-71, 58-560 Jelenia Góra, Centrum Usług Medycznych i Profilaktyki Zdrowotnej „PRZEDWIOŚNIE”, ulica Górnicza 22, 58-530 Kowary.

1.2 Termin realizacji zamówienia

Planowany termin realizacji zamówienia lipiec 2016 – lipiec 2018 r.

1.3 Data i miejsce składania ofert

Ofertę należy złożyć lub przesłać pocztą w zamkniętej kopercie w Sekretariacie SP ZOZ Szpitala Specjalistycznego MSW w Jeleniej Górze przy ulicy Cieplickiej 59-71, budynek E – w terminie do dnia 29.01.2016 r., do godz. 10:00.

Kopertę należy zaadresować i opisać jak niżej:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MSW w Jeleniej Górze,
ulica Cieplicka 69-71, 58-560 Jelenia Góra

„ Oferta na certyfikację systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009”

2. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

A) Warunki

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: spełniają warunki, dotyczące:

- posiadania wiedzy i doświadczenia,
- dysponowanie odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- sytuacji ekonomicznej i finansowej.

B) Opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunków

Warunek posiadania wiedzy i doświadczenia będzie uważany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, że wykonał:

- usługę certyfikowania systemu zarządzania w co najmniej 20 jednostkach służby zdrowia, w tym w szpitalach o statusie szpitala powiatowego specjalistycznego lub wyższego.

Warunek dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże że dysponuje lub będzie dysponował zespołem składającym się z **min. 3 osób spełniających łącznie wszystkie następujące wymagania:**

- co najmniej trzech auditorów - po jednej osobie z każdego obszaru certyfikacji tj. ISO 9001,
- co najmniej 2 auditorów lekarzy, 1 pielęgniarka
- kompetencje auditorów potwierdzone stosownymi dokumentami uprawniającymi i rejestrowymi.

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem punktacji dla każdego z kryterium.

Pl.	Kryterium	Waga	Uwagi
-----	-----------	------	-------

1.	Cena oferty	70%	
2.	Liczba wydanych certyfikatów w ochronie zdrowia w ciągu 3 ostatnich lat	30%	
ogółem		100%	

Najniższa cena za całość usługi (brutto) w PLN uwzględniająca wszystkie składniki

Punkty za cenę (wartość brutto) wyliczamy wg wzoru:

$$\text{Wart. punktowa} = W \cdot \frac{C_{\min}}{C_n} \cdot 100\text{pkt}$$

- W - waga kryterium
 $C_{\min}$ - cena minimalna w zbiorze ofert
 C_n - cena danej oferty

Liczba wydanych certyfikatów w ochronie zdrowia w 3 ostatnich latach -opis kryterium i ocena

Punkty za doświadczenie

Najwyżej zostanie oceniony wykaz z maksymalną liczbą przeprowadzonych certyfikacji w placówkach w ochronie zdrowia w ostatnich trzech latach

$$\text{Wart. Punktowa} = W \cdot \frac{\text{liczba certyfikacji w ochronie zdrowia danej oferty}}{\text{maksymalna liczba certyfikacji w ochronie zdrowia w zbiorze ofert}} \cdot 100\text{pkt}$$

W- waga kryterium

Maksymalna ilość punktów jaką może otrzymać wykonawca to 100 pkt.

Zamawiającemu przysługuje prawo swobodnego wyboru oferty, jeżeli wykonawcy uzyskali tę samą liczbę punktów.

Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić na piśmie, w całości w języku polskim. Jeżeli wykonawca dołączy do oferty dokument w innym języku to musi on być przetłumaczony na język polski.

Czas związania ofertą wynosi 60 dni od upływu terminu do składania ofert.

Oferty, które nie będą zawierać powyższych informacji i dokumentów nie będą podlegały ocenie.

Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i otrzymanie od Państwa oferty nie powoduje żadnych zobowiązań wobec stron.

Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną powiadomieni o wynikach telefonicznie, pisemnie (faksem lub pocztą elektroniczną).

Dodatkowych informacji na temat przedmiotu zamówienia można uzyskać pod numerem telefonu u p. mgr Stanisława Krasuskiego – Pełnomocnika ds. Zarządzania jakością, pod numerem telefonu 75 64 35 785, fax. 75 64 35 741, mail krasuski@szpitalmsw.net

Załączniki

Nr 1 Formularz ofertowy

Nr 2 Projekt Umowy

SPECJALISTA
 ds. Administracyjno-Gospodarczych
 mgr Stanisław Krasuski

D Y R E K T O R
 SP Zakładu Opieki Zdrowotnej
 Szpitala Specjalistycznego MSW
 w Warszawie
 mgr Elżbieta Borkowska

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa
oferenta

z siedzibą w : kod miejscowość

województwo..... powiat.....

ul. nr domu

REGON / PESEL..... NIP.....

telefon telefax

Nazwa banku i numer konta :

Wpis do rejestru przedsiębiorców KRS *, do ewidencji działalności gospodarczej *

Sąd / Organ rejestrowy* -

Recertyfikacja i nadzór Systemu Zarządzania wg normy ISO 9001:2008

1).Deklaruję wykonanie zadania za wynagrodzeniem:

netto :PLN tj. słownie :

brutto :PLN tj. słownie :

w tym podatek VAT w wysokości :% w kwocie

słownie :

Wynagrodzenie wyliczone zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Nazwa usługi	Wartość netto	Wartość brutto	VAT%
1	Audit recertyfikujący			
2	Audit okresowy po 12 miesiącach od przeprowadzenia audytu re-certyfikującego			
3	Audit okresowy po 24 miesiącach od przeprowadzenia audytu recertyfikującego			
4	Opłata za wykonanie świadectwa certyfikacyjnego 4 sztuki			
5	Opłata za wykonanie certyfikatów ozdobnych			

W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

WYKAZ wykonanych prac w ciągu ostatnich 3 lat



Lp.	Rodzaj zamówienia (nazwa)	Daty wykonania zamówienia /rozpoczęcie –	Miejsce wykonania zamówienia (nazwa i adres)	
-----	------------------------------	---	---	--

	przedmiotu zamówienia)	zakończenie /pełne daty dd/mm/rrrr/	odbiorcy)	
1.				
2.				
3.				

**WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU
ZAMÓWIENIA**

<i>Lp .</i>	<i>Nazwisko i imię</i>	<i>Kwalifikacj e zawodowe</i>	<i>Doświadczeni e</i>	<i>Wykształceni e</i>	<i>Zakres wykonywanyc h czynności</i>	<i>Informacja o podstawie do dysponowani a tymi zasobami</i>
1						
2						
3						

PROJEKT

Umowa Nr / /2016

**o przeprowadzenie recertyfikacji systemu zarządzania jakością
w celu potwierdzenia jego zgodności z normą PN-EN ISO 9001:2008
(zwana dalej „Umową”)**

zawarta w dniu 2016 roku pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpitalem Specjalistycznym
MSW w Jeleniej Górze, NIP 611-22-23-286, z siedzibą: 55-560 Jelenia Góra, ul. Cieplicka
69-71,**

reprezentowanym przez:

mgr Elżbietę Zakrzewską – Dyrektora Szpitala, przy kontrasygnacie mgr Bożeny Ożóg –
Głównego Księgowego, zwanym w dalszej treści umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

....., zwaną w dalszej treści umowy
„**WYKONAWCĄ**”, reprezentowaną przez:

została zawarta umowa o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia publicznego realizowanego w trybie
art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.).

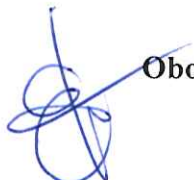
§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest Recertyfikacja Systemu Zarządzania Jakością w celu
potwierdzenia jego zgodności z normą PN-EN ISO 9001:2008 w Samodzielnym
Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Szpitalu Specjalistycznym MSW w Jeleniej
Górze i w Centrum Usług Medycznych i Profilaktyki Zdrowotnej „**PRZEDWIOŚNIE**”
w Kowarach.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy:



1. Przeprowadzenie audytu certyfikacyjnego ISO 9001:2008.
2. Przeprowadzenie dwóch auditów okresowych, po upływie 1 roku od otrzymania certyfikatu, oraz drugiego roku od otrzymania certyfikatu; wydanie certyfikatów w języku polskim, języku angielskim, języku niemieckim.
3. Wydanie certyfikatów ISO 9001:2008 (3 egzemplarzy w języku polskim, 3 egzemplarzy w języku angielskim, 3 egzemplarzy w języku niemieckim),
4. Wydanie certyfikatu ozdobnego ISO 9001:2008 (1 sztuka w języku polskim)
5. Pokrycie kosztów zakwaterowania i przejazdu auditorów na audit certyfikacyjny i audyty okresowe.
6. Przedstawienie harmonogram wykonania, plan auditów i skład zespołu auditorów.
7. Opisanie przebieg auditów
8. Przedstawienie opisu klasyfikowania niezgodności i spostrzeżeń lub obserwacji i ich wpływu na przebieg procesu recertyfikacji.
9. Planowany termin audytu certyfikacyjnego: lipiec 2016 r.
10. Termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy, w tym czasie przeprowadzenie dwóch auditów okresowych: co 12 miesięcy.

§ 3

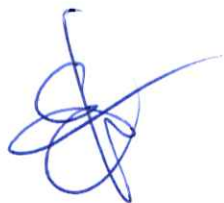
Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Udostępnienia Wykonawcy dokumentacji dotyczącej auditowanej normy PN-EN ISO 9001:2008;
2. Zapewnienia auditorom pełnych i prawdziwych niezbędnych informacji do oceny. Podczas auditu do dyspozycji auditorów będą oddani kompetentni pracownicy, oraz zostanie zagwarantowana możliwość wglądu do wszystkich mających zastosowanie dokumentów;
3. Niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich istotnych zmianach mających wpływ na certyfikowany system zarządzania jakością lub innych okolicznościach, które mogą mieć znaczenie w kontekście realizacji procedur (np. : zmiana siedziby, zmiana zakresu działania itp.).

§ 4

Tajemnica zawodowa.



1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych, organizacyjnych, technicznych lub technologicznych, co do których **ZAMAWIAJĄCY** podjął niezbędne działania w celu zachowania poufności. Informacje uzyskane od **ZAMAWIAJĄCEGO** będą wykorzystane wyłącznie do realizacji przedmiotu umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu lub ewentualnym rozwiązaniu niniejszej umowy.
2. Niniejsza umowa oparta jest na wzajemnym szczególnym zaufaniu stron.
3. **WYKONAWCA** zobowiązuje się działać na rzecz **ZAMAWIAJĄCEGO** ze szczególną starannością zgodnie z przepisami prawa, zasadami uczciwego obrotu oraz zawodowej etyki.

§ 5

WYKONAWCA nie może zlecać wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy osobom trzecim bez zgody **ZAMAWIAJĄCEGO**.

§ 6

Warunki płatności wynagrodzenia

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie netto zł, powiększonej o obowiązujący podatek od towarów i usług VAT %, brutto zł, słownie złotych.
2. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z procesem certyfikacji, rozwoju i nadzoru w tym m. in. koszty dojazdu, noclegów i wyżywienia zespołu auditorów, przyznania prawa do używania logo jednostki oraz inne, nie wymienione wyżej koszty o podobnym charakterze.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w terminie dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT; Możliwa jest płatność częściowa na podstawie faktur przejściowych.
4. Podstawą wystawiania faktur jest zakończenie etapu i przedstawienia dokumentu informującego o jego zakończeniu.

§ 7

Kary Umowne

1. Strony postanawiają, że obowiązujące je formą odszkodowania są niżej wymienione kary umowne.

2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

- 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 5% całkowitej wartości zamówienia, w przypadku gdy Zamawiający rozwiąże umowę, wypowiedzie umowę lub odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;



2) Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy powstała z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kare umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia ustalonego w umowie za każdy dzień opóźnienia.

3) Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości szkody.

§ 8

Zamiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron, wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9

Okres obowiązywania umowy, wypowiedzenie.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od2016 roku do 2019 roku.
2. Umowa może, być rozwiązana w trybie natychmiastowym:
 - za porozumieniem Stron;
 - przez Zamawiającego w razie utraty przez Wykonawcę uprawnień auditora zewnętrznego do prowadzenia działalności w zakresie certyfikacji systemów zarządzania.
 - Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o utracie uprawnień w terminie 7 dni od dnia ich utraty.
3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Rozwiązanie następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty jedynie za zrealizowaną przez Wykonawcę część przedmiotu zamówienia.

§ 10

1. Dla celów związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy, do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym, Wykonawca wyznacza
2. Reprezentantem Zamawiającego dla celów związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy jest mgr Stanisław Krasuski Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością.

§ 11

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.



2. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia ewentualnych kwestii spornych mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy, a gdy wszystkie metody polubownego załatwienia sporów zakończą się niepowodzeniem, każda ze Stron może zwrócić się o ich rozstrzygnięcie do właściwego rzeczowo sądu według miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 12

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa egz. otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

